



33, avenue Argyle
St-Lambert, Québec
J4P 3P5

(450) 465-1401 (poste 21874)
www.cduasl.ca
cduasl@hotmail.com

Suivez-nous sur Facebook

Saint-Lambert, le 27 mai 2019

Madame Iane DeCelles, directrice générale
CHSLD Argyle
33 avenue Argyle,
St-Lambert (Québec)
J4P-3P5

Objet : Rapport annuel 2018-2019, annexes 3A et 4 (Circulaire 2016-03.01.53.01)

Madame la Directrice générale,

Tel que requis dans la circulaire cité en titre, vous trouverez ci-joints les documents suivants du Comité des usagers Argyle / St-Lambert :

- Rapport annuel 2018-2019
- Annexe 3A (Rapport financier du comité des usagers)
- Annexe 4 (Validation des paramètres budgétaires des comités des usagers)

Les enjeux prioritaires et les recommandations 2019-2020 :

Ces enjeux prioritaires et recommandations nous apparaissent importants pour l'amélioration continue de la qualité au sein de l'établissement :

- Augmenter la stabilité du personnel en identifiant des solutions avec la direction.
- Avoir un local fonctionnel pour le comité, au rez-de-chaussée de la résidence, accessible à tous les résidents.
- Améliorer les communications pour plus d'efficacité dans les échanges entre la direction, le personnel de l'établissement et le CISSS.

Je profite de l'occasion pour vous informer des membres du comité suite à l'Assemblée générale annuelle 2019 tenue le 22 mai dernier :

- **Daniel Gagné**, président et trésorier
- **Marie Laviolette**, vice-présidente et secrétaire
- **Michel Caron**, administrateur
- **Yvon Chevrette**, administrateur
- **Josette Jacques**, administratrice
- **Margaret O'Neill**, administratrice
- **Liliane Richer**, administratrice

Les membres du comité se réuniront le 12 juin 2019 pour désigner parmi eux, les personnes qui assumeront la présidence, la vice-présidence, le secrétariat et la trésorerie en 2019-2020 selon les « Règles de fonctionnement » du comité pour la prochaine année.

Cette année, nos interventions s'appuieront sur la citation d'Henry Ford :

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. »

Soyez assuré, Madame la Directrice générale, de notre entière collaboration.

Daniel Gagné, président

p.j. (3)

c.c. : M. Jacques Fortin, DQEPEL, CISSS Montérégie-Centre