



Saint-Lambert, le 19 juillet 2021

### **Enquête Le Devoir : Négligence dans une résidence privée pour aînées de St-Lambert**

Nous vous invitons à consulter le dossier d'enquête réalisé par Madame Stéphanie Vallet du journal Le Devoir : [Dossier Stéphanie Vallet, Le Devoir](#)

Depuis plusieurs mois, le comité est confronté à une augmentation des plaintes des usagers et de leurs proches. De plus, le comité des usagers ne peut remplir adéquatement ses fonctions prévues dans la Loi. Nous sommes préoccupés par la gestion de notre établissement privé non-conventionné, propriété du Groupe Excelsoins ainsi que de la direction du CISSSMC.

Les membres du comité entendent collaborer avec Monsieur Yves Benoit et son équipe qui ont été mandaté pour enquêter sur la qualité des services du CHSLD Argyle – Résidence Les Écluses St-Lambert et le CISSSMC.

Nous tenons à remercier tous les usagers, leurs proches et tous les employés qui ont collaboré généreusement à cette enquête échelonnée sur plusieurs semaines.

Nous remercions Madame Stéphanie Vallet d'avoir accepté de contribuer par son enquête, à l'amélioration de la qualité de vie de résidents et résidentes vulnérables.

Enfin, cette enquête a été rendu possible grâce à l'appui de Me Paul Brunet du Conseil pour la protection des malades (CPM).

*Daniel Gagné*, président

Comité des usagers Argyle / St-Lambert  
Téléphone : (450) 465-1401, poste 21874 (Boite vocale)  
Courriel : d.gagne@cduasl.ca