



## Bilan de l'Assemblée générale annuelle 2022

Le 28 mai 2022 se tenait l'Assemblée générale annuelle du comité des usagers par visioconférence. Plusieurs usagers, membres de familles d'usagers ont participé, dont 2 à l'extérieur du Québec soit, en Ontario et en Colombie-Britannique, Merci!

Soulignons la participation de MM. Bruno Manelli et Yves Desjardins de la direction de l'établissement, Mme Danielle Corbeil adjointe à la Commissaire aux plaintes ainsi que Mme Nathalie Ebnoether, président de Médaillon conseils.

L'occasion nous a permis de présenter aux participants : Le bilan des activités et le rapport financier 2021-2022 du comité, un résumé du « Rapport d'enquête sur la qualité des soins et des services du CHSLD Argyle, la Résidence Les Écluses St-Lambert » ainsi que notre plan d'action pour 2022-2023. Une période a permis de répondre aux questions de tous les participants, de recueillir leurs suggestions et leurs commentaires. Le « Rapport annuel 2021-2022 » du comité est disponible sur notre site web ou, une copie papier sur demande.

Mmes **Carole et Josée Brunet** ont accepté de rejoindre l'équipe du comité. MERCI d'assurer la continuité de la mission de notre comité!

Par contre, nous recherchons 2 autres personnes pour combler les postes vacants. Que vous soyez un résident ou un proche, nous avons besoin de vous pour promouvoir l'amélioration de la qualité de vie et le respect des Droits de tous les usagers. Contactez-nous pour plus d'informations.

Après 6 ans comme président du comité, j'ai choisi de céder ma place en juin aux membres qui ont accepté généreusement de prendre la relève. J'ai toujours été entouré d'une équipe dynamique qui nous a permis de relever ensemble, plusieurs défis au bénéfice de tous les usagers. Je demeurerai disponible pour l'équipe qui prend maintenant la relève. J'aimerais remercier Mme Hélène Blanchard qui m'a secondé comme vice-présidente et secrétaire durant les 2 dernières années. Je remercie également tous les membres de l'équipe actuelle (Mmes Chantal Drolet, Liliane Richer, MM. Patrick Giguère, Michel Caron) ainsi que tous ceux et celles qui, au fil de ces années, ont contribué au respect des droits et à l'amélioration de la qualité de vie de tous les usagers.

J'aimerais remercier tous les usagers, leurs proches de votre confiance et de m'avoir permis de vous servir.

*Daniel Gagné,* président et trésorier