



33, avenue Argyle
St-Lambert, Québec
J4P 3P5

(450) 465-1401 (poste 21874)
www.cduasl.ca
cduasl@hotmail.com

St-Lambert, le 05 mai 2025

Monsieur Christian G. Archambault, président
Groupe Excelsoins
2555, boul. des Sources
Pointe-Claire, Québec
H9P 5Z3

Par courriel : carchambault@excelsoins.com

Objet : Rapport annuel 2024-2025, annexes 3A et 4

Monsieur le président,

Tel que requis dans la circulaire 2016-03.01.53.01, vous trouverez ci-joints les documents suivants du Comité des usagers Argyle/St-Lambert.

- Rapport annuel 2024-2025
- Annexe 3 (Rapport financier du comité)
- Annexe 4 (Validation des paramètres budgétaires)

Veuillez noter que la circulaire édicte également ce qui suit :

« Au plus tard le 30 septembre suivant, le CA, ou le propriétaire de l'établissement voit à transmettre au MSSS (à l'adresse suivante : deq@msss.gouv.qc.ca) et au PDG du CISSS, ou du CIUSSS de son territoire, le rapport d'activités (incluant l'ANNEXE 4), ainsi que la description des suivis qu'il a accordé, ou qu'il entend donner aux recommandations formulées à son attention par son comité des usagers. »

Enjeux et recommandations 2025-2026 du Comité des usagers

Les enjeux et les recommandations du comité découlent notamment des observations des membres du comité, ainsi que des commentaires et des insatisfactions exprimées par les résidents et leurs proches. Nous comptons sur la collaboration de la direction et de tout le personnel pour que des actions concrètes visant à améliorer la situation soient observables au cours des prochains mois.

Les principaux enjeux soulevés dans notre rapport annuel sont :

- L'alimentation
- Le désœuvrement et l'ennui
- Le maintien à l'autonomie et l'accompagnement
- La propreté des lieux et la qualité du milieu de vie
- Le recrutement de bénévoles
- La promotion du comité
- Assurer le support et accompagner tous les résidents

Le Comité des usagers est la voix des usagers de l'établissement. Nous avons à cœur le bien-être de nos résidents et nous accordons une attention spéciale à ceux et celles qui sont particulièrement vulnérables.

Le comité s'engage à collaborer avec tous les intervenants dans la recherche de pistes d'amélioration visant à offrir à tous les résidents et les résidentes une qualité de vie digne, respectueuse et agréable.

Mes meilleures salutations

Edna Gagné, présidente
Comité des usagers Argyle/St-Lambert

P. J. : 3 documents